

DB32

江 苏 省 地 方 标 准

DB32/T 5067—2025

露营地户外运动服务规范

Specification for outdoor sport service of campground

2025-02-21 发布

2025-03-21 实施

江苏省市场监督管理局
中国标准出版社

发 布
出 版

目 次

前言Ⅲ

1 范围1

2 规范性引用文件1

3 术语和定义1

4 场地要求1

5 设施设备要求2

6 人员要求2

7 服务内容及要求2

8 风险管控与应急处置3

9 服务评价与改进4

参考文献.....5

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由江苏省体育局提出、归口并组织实施。

本文件起草单位：江苏省房车露营协会、南京师范大学体育科学学院、江苏省质量和标准化研究院。

本文件主要起草人：史曙生、方萍、郝星辰、陈银龙。

露营地户外运动服务规范

1 范围

本文件规定了露营地户外运动服务的场地要求、设施设备要求、人员要求、服务内容及要求、风险管控与应急处置、服务评价与改进的要求。

本文件适用于各类露营地户外运动服务的提供。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

- GB 2894 安全标志及其使用导则
- GB/T 27962 气象灾害预警信号图标
- GB 55036 消防设施通用规范
- CH/T 4004 省、地、县地图图式
- GA/T 1127 安全防范视频监控摄像机通用技术要求

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

露营地 campground

自然环境为载体,可供人们使用自备或租赁设备,以野外旅居和休闲生活为主要目的的休闲场所。

3.2

户外运动 outdoor sport

在自然条件下开展的训练、竞赛、健身、教育和休闲等活动。

[来源:GB 19079.30—2013,3.1,有修改]

4 场地要求

- 4.1 露营地户外运动的场地选址应避免洪涝、滑坡、塌陷以及泥石流等自然灾害隐患,周边无障碍物,道路畅通。
- 4.2 场地条件、基础设施及生态承载能力应符合运动项目开展要求。
- 4.3 露营地场地布局合理,功能明确,应具备至少同时承办3种以上运动项目的能力。
- 4.4 应设置更衣室、淋浴室、休息室、卫生间、零售店、停车场等空间。
- 4.5 场地建设应考虑未成年人、老年人和残疾人等特殊群体的要求。

5 设施设备要求

- 5.1 应配备与户外运动项目相匹配的运动设施和器材设备。
- 5.2 应配备赛事管理与服务信息系统,具备赛事信息发布、注册报名、成绩公布、交流互动等功能。
- 5.3 夜间使用的场地应配有灯光照明设施。
- 5.4 应根据户外运动项目特点,设置相匹配的隔离带。
- 5.5 移动通信信号应覆盖露营地,无法覆盖移动通信信号的应配备有线或卫星信号,做好通信保障。
- 5.6 设置医务室,并配备急救药品、担架、轮椅、便携式心脏除颤装置等专用急救设备。
- 5.7 应配置消防设施,设置消防安全标志。消防设施应符合GB 55036的要求。
- 5.8 应根据运动场地的规模配备安全防范视频监控设施,并符合GA/T 1127的要求。
- 5.9 应配置场地地图,地图的符号样式应符合CH/T 4004的要求。
- 5.10 应在有安全隐患的区域设置安全警告牌,并用中英文双语标识,标志应清晰、醒目、牢固,安全标志的设置应符合GB 2894的要求。
- 5.11 设置气象灾害预警信号标识,并符合GB/T 27962的要求。

6 人员要求

- 6.1 应举止文明得体,精神饱满,佩戴工牌。
- 6.2 应身体健康,持有体检健康证明。
- 6.3 应具备良好的语言表达能力和沟通能力。
- 6.4 应配备与户外运动规模相适应的户外运动指导员、运动防护师、水上项目救生员、营地教育导师、医疗急救员。户外运动指导员应有户外运动指导员或社会体育运动指导员资质证书;运动防护师应有运动防护师资质证书;水上项目救生员应有救生员资质证书;医疗急救员应有医资质证书;营地教育导师应有营地教育导师资格证书。

7 服务内容及要求

7.1 户外体育课程服务

- 7.1.1 应具备科学、完整的课程体系和内容,包括各种户外运动项目的基础课程、进阶课程、竞技课程,并制定教学计划、组织形式、培训方式。
- 7.1.2 配备相应的培训用品和器材,设计培训环境。
- 7.1.3 技术训练应包括运动技术分解演示、关键动作指导、技术练习和模拟对战等内容。
- 7.1.4 宜根据不同学员的身体素质和运动能力制定适合学员的体能训练计划。
- 7.1.5 每次训练应包括热身和冷身环节,采取有效的运动强度监控措施。
- 7.1.6 应注重培养学员良好品德,提供户外体育文化、户外运动发展史、运动营养和运动康复等方面的培训内容。
- 7.1.7 宜建立标准化的技能测试体系,并颁发培训证书。
- 7.1.8 应将培训过程形成记录,建立相应的教学质量监控和反馈机制。

7.2 户外赛事活动服务

- 7.2.1 应根据场地环境、人员配置与器材设施,组织户外运动赛事,包括但不限于路跑活动、户外徒步活

动、运动嘉年华、小众运动赛事、趣味运动比赛。

7.2.2 应对运动项目、气象、交通、参赛人群等因素进行评估,制定具体赛事方案,包括但不限于组织架构、赛事规程、技术资源、场地设施设备、经费预算、水电事项、宣传推广、舆情应对、安全预案、熔断机制。

7.2.3 应通过赛事管理与服务信息系统,发布赛事相关信息。

7.2.4 应为赛事活动中购买户外运动服务的参与者购买对应项目的运动保险。

7.2.5 配备医疗救护人员与医疗器械设备,与定点医院建立急救绿色通道。

7.2.6 提供赛事餐饮服务时,应满足食品卫生安全要求。

7.3 营地户外教育服务

7.3.1 应合理设计营地教育目标,通过户外运动提高认知学习目标、能力提升目标、行为引导目标。

7.3.2 应根据营地教育目标设计教育内容,主要包括但不限于自然教育、军体训练、荒野生存、习惯培养和人际交往等营地课程内容。

7.3.3 根据营地教育内容,配备教学用品和教育器材,进行场地设计和布置,满足自然体验和探险活动的要求。

7.3.4 制定详细的营地教育活动计划,包括活动时间地点、内容、物资准备等。

7.3.5 营地教育指导师应根据教育计划组织实施教育活动,保持与家长的沟通,反馈学生在营地的学习和生活情况。

7.4 户外运动指导服务

7.4.1 户外运动指导员应针对不同户外运动项目对户外运动参与者的身体素质进行评估,提供户外运动方案,内容包括运动方式、运动时间、运动频率、运动强度及注意事项等。

7.4.2 户外运动指导员应提供露营地户外运动规则的讲解、器械使用的示范、运动技术的教学等指导。

7.4.3 运动防护师应对运动参与者的身体姿势、重心控制、平衡掌握、保护动作等运动安全提供指导。

7.5 户外运动团建服务

7.5.1 根据户外团建活动目标设计团建主题,编制户外团建活动方案。

7.5.2 提供户外团建活动所需的器材和物资,如:服装、道具、安全防护用品。

7.5.3 应对户外团建活动参与者进行安全教育和技能培训。

7.5.4 在户外团建活动过程中工作人员应密切关注参与者身体状况和情绪情感,及时调整活动方案。

7.6 租赁服务

7.6.1 应根据所开展运动项目的需求,提供运动场地、器材装备、租赁方案。

7.6.2 租赁合同应明确双方信息、租赁起始日期、租金和权利、义务及违约责任。

7.6.3 租赁的运动器材装备和设施应符合相应的标准要求。

7.6.4 应对提供租赁的器材装备进行日常消毒、检查和维修保养。

8 风险管控与应急处置

8.1 风险管控

8.1.1 建立健全安全检查巡检制度,重点确认场地、设施设备安全,责任落实到人。

8.1.2 应建立与公安机关、医疗机构的对接联动机制。

- 8.1.3 编制突发事件处理预案,包括交通事故、运动伤害、消防事故、食品卫生、治安事件等的处理办法。
- 8.1.4 定期对常见的突发性事件开展应急演练,包括防范用电隐患、爆炸、火灾、停电、雷电暴雨建筑物倒塌等。
- 8.1.5 每年至少组织一次医疗急救知识培训。培训内容应涵盖各类突发事件的应急处理。培训人员应由具备医疗卫生相关资质的人员担任。

8.2 应急处置

- 8.2.1 发生安全或意外伤害事故时,应立即拨打120急救电话,利用急救设备进行现场施救。妥善安置及安抚当事人和同伴,维护现场秩序,情况严重时应报告上级主管部门。
- 8.2.2 发生火情时,立即拨打119报警,切断电源和火源,疏散人群。
- 8.2.3 辖区内发布雷电、暴雨、大风、高温、山洪、滑坡等各类突发事件蓝色预警甚至上述事件突然发生时,启动熔断机制,应终止活动或比赛。
- 8.2.4 涉及责任险或意外险的,应及时报险。

9 服务评价与改进

9.1 服务评价

- 9.1.1 应建立线上、线下服务评价渠道,在户外运动服务结束后,应对营地户外运动服务能力、服务表现进行评价,并将户外运动参与者满意度评价和营地考核评价相结合。
- 9.1.2 户外运动中发生突发事件和常见问题的,应对露营地处理情况进行评价,采用适当的统计方法,客观反映露营地对突发事件和常见问题的处理规范性。
- 9.1.3 宜聘请第三方机构开展满意度测评,并根据测评结果形成自评报告。

9.2 改进

- 9.2.1 户外运动服务经营者应主动了解户外运动参与者对服务的评价结果,对服务中存在的质量问题,户外运动参与者的投诉与意见建议,分析原因,及时整改。投诉处理应在30 d内完成。
- 9.2.2 户外运动服务经营者应不断总结、交流经验,参加各类户外运动培训学习,提高业务水平,获得更高的服务能力。

参 考 文 献

- [1] GB 15630 消防安全标志设置要求
 - [2] GB 19079.30—2013 体育场所开放条件与技术要求 第30部分:山地户外场所
-